



Certifica que el Sistema de Gestión del Servicio de Tecnologías de la Información adoptado por la organización

MÉTODOS Y TECNOLOGÍA DE SISTEMAS Y PROCESOS S.L

C/ Santa Leonor 65, Edificio C Planta 3ª y 4ª Dcha. 28037 Madrid

Es conforme con los requisitos de la Norma

UNE-ISO/IEC 20000-1:2018

El Sistema de Gestión del Servicio de Tecnologías de la Información se aplica al siguiente alcance:

Servicios a clientes, soportados en tecnologías de la información de gestión de aplicaciones y calidad del software conforme al catálogo de servicios vigente.

Número 9901

Fecha de 1ª emisión:	24 / 02 / 2016
Fecha de renovación:	12 / 03 / 2024
Fecha de modificación:	30 / 12 / 2024
Fecha de expiración:	11 / 03 / 2027

Esperanza Martínez García
Directora de Certificación

